

DEFINITIONS

Dans les présentes conditions générales de vente (ci après « CGV ») sont entendus par :

Baignade biologique du Lac des Sapins : La Baignade biologique du Lac des Sapins est un équipement de la Communauté d'Agglomération de l'Ouest Rhodanien (COR). Elle est située sur le site du Lac des Sapins, côté plage, 69550 Cublize. Contact COR – Antenne de Cublize : 04.74.89.50.31. baignade.bio@c-or.fr. Adresse : Le Bancillon Lac des Sapins 69550 Cublize.

« Site » : site Internet situé à l'adresse URL suivante : <http://www.beaujolaisvert.com>

« CLIENT » : toute personne physique avec laquelle la baignade biologique du Lac des Sapins conclut un contrat de vente de billets d'entrée.

Ci-après collectivement dénommées les « Parties », et individuellement une « Partie ».

« Commande » : tout contrat liant la Baignade biologique du Lac des Sapins pour la réalisation et l'exécution de la vente de billets d'entrée.

« Billetterie OnLine » : portail spécifique du site [beaujolaisvert.com](http://www.beaujolaisvert.com) permettant la souscription d'un ou plusieurs billets d'entrée (seul site habilité à proposer la billetterie en ligne de la Baignade biologique du Lac des Sapins) ;

« Billet d'entrée » : constitue un billet d'entrée au sens des CGV, la vente proposée pour un prix global d'une ou plusieurs entrées à la Baignade biologique du Lac des Sapins.

1. GENERALITES

1.1. Les présentes CGV s'appliquent à toute commande par Internet d'un ou plusieurs billets d'entrée souscrits par le CLIENT auprès de la Billetterie Internet de la Baignade biologique du Lac des Sapins. Les dits billets d'entrée sont valables pour la journée sélectionnée suivant la passation de la Commande par le CLIENT. Les présentes CGV sont consultables sur le site Internet.

1.2. Le CLIENT déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

1.3. La passation de la Commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le CLIENT de l'intégralité des clauses et conditions prévues dans les présentes CGV. En conséquence, le CLIENT déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document.

1.4. La Baignade biologique du Lac des Sapins se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment, les présentes CGV et de les appliquer à toutes les Commandes passées après la date de modification.

2. COMMANDES

2.1. Les commandes de billets d'entrée sont soumises aux présentes CGV ainsi qu'au règlement intérieur de la Baignade biologique du Lac des Sapins.

2.2. Pour passer une commande, chaque CLIENT devra s'identifier et remplir un formulaire avec le détail des prestations souhaitées. La commande ne sera définitivement enregistrée que lorsque le client aura cliqué sur le bouton « Valider » après le processus de commande. Ce dernier « clic » est assimilé à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du code civil (ci-après dénommé « le clic d'acceptation »). A compter du clic d'acceptation indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

2.3. Les billets d'entrée à la Baignade Biologique du Lac des Sapins achetés seront imprimables directement par le CLIENT via son propre matériel. Il faut pour imprimer utiliser une imprimante jet d'encre ou laser ; les imprimantes matricielles ne garantissent pas une qualité suffisante. Un billet d'entrée est valable, en couleur ou en noir et blanc, seulement s'il a été imprimé avec une qualité d'au moins 300 dpi et s'il n'a pas été imprimé en mode « brouillon ». Il est de la responsabilité du CLIENT que le billet soit imprimé sur une feuille format A4 ou 8½ « x11 », que l'imprimante soit du type standard et que la cartouche et le toner contiennent suffisamment

d'encre.

2.4. En application de l'article L. 121-20-4, 2° du code de la consommation, le CLIENT ne bénéficie pas du délai de rétractation de 7 jours prévu par l'article L 121-20 du même code.

3. REGLES GENERALES RELATIVES A LA VENTE EN LIGNE DE BILLETS D'ENTREE

3.1. Tout billet d'entrée pour la Baignade Biologique du Lac des Sapins acheté par le CLIENT sur la Billetterie en ligne est considéré comme un moyen d'achat à distance à destination, en particulier de la clientèle ne pouvant acheter son accès sur place.

Cette facilité a été créée en considération de la réglementation spécifique des baignades dites « naturelles » et/ou « écologiques » qui doivent respecter une fréquentation maximum journalière.

L'achat de billets en ligne ne pourra donner lieu à aucun avantage particulier type caisse prioritaire en cas d'affluence le jour de la venue de son détenteur.

La Baignade biologique du Lac des Sapins se réserve le droit de modifier ses horaires d'ouverture et ses animations. L'annulation d'une quelconque activité ou la modification des horaires d'ouverture ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit du CLIENT par la Baignade biologique du Lac des Sapins.

Il est de la responsabilité du CLIENT de s'assurer que le jour de sa visite la Baignade biologique du Lac des Sapins est ouverte au public.

3.2. Les billets d'entrée sont personnels et non transmissibles. Ils doivent être protégés de la détérioration provoquée par l'eau ou par d'autres matières liquides. Il est interdit de modifier ou copier les billets d'entrée. Chaque billet est réservé à l'utilisation par la personne dont le nom et le prénom figurent sur ce dernier. Lors de l'accès à la Baignade biologique du Lac des Sapins, un document (carte d'identité, numéro d'identification ou passeport) pourra être exigé pour permettre ainsi d'identifier la personne qui possède le billet.

3.3. La Baignade biologique du Lac des Sapins vérifie la validité d'un billet d'entrée au moyen d'un lecteur de code-barres. Toute détérioration des images tramées ou des codes-barres entraîne la perte de validité du billet d'entrée. Toutes les sommes que le CLIENT aura versées à la Baignade biologique du Lac des Sapins resteront acquises à la Baignade biologique du Lac des Sapins. Aucun remboursement n'est effectué. En cas de détection d'un billet falsifié ou acquis de manière frauduleuse (impliquant la dénonciation aux autorités compétentes), la Baignade biologique du Lac des Sapins se réserve le droit d'interdire l'accès au CLIENT titulaire de ce billet sans aucune contrepartie.

3.4. Prix et validité

Les prix des billets d'entrée sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Toutes les commandes quelque soit leur origine sont payables en euros.

La réservation des billets est possible tout au long de la saison d'ouverture. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué en cas de mauvais temps. Pour une fermeture liée à des contraintes sanitaires, il sera possible d'échanger les billets sur une date ultérieure.

La Baignade biologique du Lac des Sapins se réserve le droit de modifier les prix de vente à tout moment, mais les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les billets d'entrée demeurent la propriété de la Baignade biologique du Lac des Sapins jusqu'au paiement complet du prix. Une fois la commande passée, les billets d'entrée sont valables le jour sélectionné. Au-delà de cette journée, si le CLIENT n'a pas effectué sa visite et utilisé son billet d'entrée pour quelques motifs, le billet d'entrée est définitivement perdu. Toutes les sommes que le CLIENT aura versées à la Baignade biologique du Lac des Sapins resteront acquises à la Bai-

gnade biologique du Lac des Sapins. Aucun remboursement n'est effectué.

4. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES

4.1. La Baignade biologique du Lac des Sapins n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de la Baignade biologique du Lac des Sapins ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure.

4.2. Le CLIENT s'engage à se conformer au règlement intérieur de la Baignade biologique du Lac des Sapins affiché à l'entrée.

4.3. La Baignade biologique du Lac des Sapins exclut toute responsabilité découlant des dommages et/ou préjudices personnels ou matériels provoqués par l'impudence ou le non-respect du règlement intérieur de la baignade biologique.

4.4. La Baignade biologique du Lac des Sapins ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol du billet d'entrée.

5. LOI APPLICABLE, RECLAMATIONS ET LITIGES

5.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

5.2. Toute réclamation survenant pendant l'exécution des prestations définies dans le cadre des présentes devra être introduite dès que possible par le CLIENT, sur place et de manière appropriée, afin que la Baignade biologique du Lac des Sapins puisse rechercher une solution au plus vite. Les réclamations devront en toute hypothèse être adressées par le CLIENT à la Baignade biologique du Lac des Sapins par courrier recommandé dans le mois suivant la date d'exécution des prestations. Ce courrier devra préciser le numéro de la Commande ainsi que les motifs précis à l'appui de ladite réclamation.

6. PROTECTION DES DROITS D'AUTEUR

Le contenu du site web de la Baignade biologique du Lac des Sapins est complètement protégé par la Loi sur les droits d'auteur. Par conséquent, tout téléchargement ou copie d'une page web ou d'une partie du site web de la Baignade biologique du Lac des Sapins est autorisé uniquement si l'on ne modifie pas la notification des droits d'auteur et d'autres termes protégés. Dans le cas où un téléchargement ou une copie est effectué par d'autres moyens, tous les droits liés à cette information sont propriété de la Baignade Biologique du Lac des Sapins.

7. SECURITE ET CONFIDENTIALITE

7.1 Le site internet de la Baignade biologique du Lac des Sapins fait l'objet d'un système de sécurisation. Il utilise le système SSL (Secure Socket Layer) un des systèmes sécurisés les fiables du réseau internet. Les données relatives à la Commande et au CLIENT sont immédiatement cryptées et ne circulent jamais sur le site www.beaujolaisvert.com permettant ainsi de garantir un paiement sécurisé.

7.2. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations qui le concernent, que le client peut exercer en s'adressant à la Baignade biologique du Lac des Sapins responsable du traitement à l'adresse mentionnée en haut des CGV.

Pour toute question ou problème à propos de votre commande, n'hésitez pas à nous contacter :

Courriel : baignade.bio@c-or.fr

Téléphone : 04 74 89 50 31